



## ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

### 1. OBECNÁ USTANOVENÍ

Na ochranu osobních údajů klademe velký důraz. Tyto Zásady osobních údajů vás informují o tom, jak společnost ROLETIK s.r.o., se sídlem Chvalova 1121/9, Žižkov, 130 00, Praha 3, Česká republika, IČO: 076 28 412, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, sp. zn. C 303457 (dále jen „**Roletik**“ nebo též „**my**“), zpracovává vaše osobní údaje v souvislosti s provozováním platformy ROLETIK for Business prostřednictvím svých webových stránek [www.roletik.com](http://www.roletik.com) (dále jen „**Platforma Roletik**“) a jak dále s vašimi osobní údaji nakládáme a chráníme je.

Účelem Platformy Roletik je propojovat herce, komparzisty a jiné výkonné umělce s castingovými agenturami a usnadňovat tak proces castingu a organizace natáčení či jiných projektů. Prostřednictvím Platformy Roletik dochází k předávání a zpracování osobních údajů. Pro většinu zpracovávaných osobních údajů se Roletik nachází v postavení zpracovatele a zpracovává osobní údaje pro účely a na základě pokynů stanovených správcem, kterým je konkrétní castingová či jiná agentura, do jejíž databáze či projektu se daný výkonný umělec, jakožto subjekt údajů, přihlašuje (dále jen „**Výkonný umělec**“).

Pro některé zpracovávané osobní údaje je však Roletik samostatným správcem. Týká se to zejména osobních údajů uživatelů Platformy Roletik, kteří si vytvoří účet a užívají nebo mají přístup do Platformy Roletik (dále jen „**Uživatelé**“) či osobních údajů výkonných umělců, kteří Roletik udělí souhlas se zpracováním svých osobních údajů pro marketingové účely.

Tyto Zásady ochrany osobních údajů jsou součástí Podmínek užívání Platformy Roletik (dále jen „**Podmínky užívání**“).

Účelem těchto zásad ochrany osobních údajů (dále „**Zásady ochrany osobních údajů**“) je informovat vás o (i) tom, jak shromažďujeme, zpracováváme a zabezpečujeme vaše osobní údaje, (ii) vašich právech, jak je můžete uplatňovat, a co jsme učinili pro to, abychom vám pomohli je uplatňovat.

Doporučujeme vám pečlivě se seznámit s těmito Zásadami ochrany osobních údajů. Užíváním Platformy Roletik a poskytnutím vašich osobních údajů potvrzujete, že jste byli informováni o našem zpracování vašich osobních údajů, jak je uvedeno v Zásadách ochrany osobních údajů.

### 2. KONTAKTNÍ ÚDAJE ROLETIK

V rámci Platformy Roletik vaše osobní údaje zpracovává společnost ROLETIK s.r.o., se sídlem Chvalova 1121/9, Žižkov, 130 00, Praha 3, Česká republika, IČO: 076 28 412, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, sp. zn. C 303457.

Kontaktní údaje pro jakékoliv záležitosti týkající se ochrany osobních údajů jsou:

Adresa: ROLETIK s.r.o., Chvalova 1121/9, Praha 3

Telefon: +420 739 378 765

Emailová adresa: [info@roletik.com](mailto:info@roletik.com)

Vezměte prosím na vědomí, že tyto kontaktní údaje můžeme v budoucnosti změnit. Aktuální kontaktní údaje můžete vždy nalézt v Zásadách ochrany osobních údajů. Aktuální



Zásady ochrany osobních údajů jsou uvedeny na internetových stránkách společnosti na následujícím odkazu: [www.roletik.com](http://www.roletik.com).

### 3. ROLETIK JAKO ZPRACOVATEL OSOBNÍCH ÚDAJŮ

#### 3.1. Registrace výkonných umělců do databází a projektů Agentur

V rámci služeb poskytovaných castingovým agenturám, produkcím, či jiným subjektům zabývajícím se organizací natáčení nebo podobných akcí spojených s obsazováním Výkonných umělců do konkrétních rolí, či projektů (dále jen „**Agentury**“) prostřednictvím Platformy Roletik mohou Agentury zakládat vlastní databáze Výkonných umělců, vytvářet konkrétní castingové projekty a registrační formuláře pro kontaktování Výkonných umělců a shromažďování jejich osobních údajů.

##### 3.1.1. Účel, rozsah a doba zpracování osobních údajů

Správce osobních údajů Výkonných umělců v rámci databází a projektů vytvářených prostřednictvím Platformy Roletik jsou Agentury, Zpracování osobních údajů Výkonných umělců se tak řídí zásadami zpracování jednotlivých Agentury, do jejíž databáze či projektu se Výkonný umělec přihlašuje. Pokud jste Výkonným umělcem, doporučujeme vám se seznámit se zásadami zpracování vaší Agentury.

Účely a dobu zpracování určuje Agentura. Roletik zpracovává osobní údaje Výkonných umělců v souladu s pokyny Agentury a nikoli pro vlastní účely. Rozsah zpracování rovněž stanoví Agentura, nicméně funkcionality Platformy Roletik umožňují pouze určitý maximální rozsah osobních údajů, které mohou Agentury shromažďovat a zpracovávat. Jedná se zejména o následující kategorie osobních údajů Výkonných umělců: identifikační a kontaktní údaje, údaje o mírách a vzhledu, datum narození, fotografie, pohlaví, údaje o pracovních zkušenostech, jazykových schopnostech a profilech na sociálních sítích jako je Instagram, LinkedIn či IMDB.

V případě, že se Výkonný umělec prostřednictvím registračního formuláře castingové agentury (Casting callu) registruje do Veřejné databáze ROLETIK for Talents, řídí se Podmínkami užití a Zásadami zpracování osobních údajů ROLETIK for Talents.

### 4. ROLETIK JAKO SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

#### 4.1. Vytvoření účtu Uživatelé v rámci Platformy Roletik

Platforma Roletik umožňuje Uživatelům vytvořit účet ve verzi BASIC nebo PREMIUM. V závislosti na verzi Účtu a přidělené roli (profilu) v rámci služby Platformy Roletik mohou Uživatelé vytvářet vlastní databáze Výkonných umělců, projekty či kontaktní formuláře, nebo k vytvořeným projektům přistupovat a vyhodnocovat Výkonné umělce.

Za účelem vytvoření účtu Uživatelé pro umožnění užívání Platformy Roletik jsou zpracovávány osobní údaje Uživatelů, kteří jsou fyzickými osobami (subjekty údajů ve smyslu GDPR). Roletik je pro takové zpracování v postavení správce osobních údajů.

##### 4.1.1. Účel, rozsah a doba zpracování osobních údajů

Účelem zpracování vašich osobních údajů je poskytování služby, kterou je Platforma Roletik. Užíváním Platformy Roletik dochází k uzavření smlouvy o poskytování služeb mezi vámi a námi, která se řídí Podmínkami užívání. Zpracování vašich osobních údajů za tímto



účelem je založeno na právním základu, kterým je plnění této smlouvy uzavřené mezi vámi a námi.

Pro účely vytvoření účtu Uživatele poskytujete následující rozsah osobních údajů: jméno, příjmení, email, heslo a případně údaje o vašem zaměstnavateli (Agentuře) pro účely fakturace a vytváření a sdílení projektů Agentury. Pro zajištění maximální úrovně námi poskytovaných služeb zpracováváme také váš uživatelský obsah, tedy zejména výsledky hodnocení Výkonných umělců, komentáře a jiný obsah nahraný v databázích Výkonných umělců a projektech vytvořených Uživateli.

Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu vašeho užívání Platformy Roletik a trvání našeho smluvního vztahu. V případě, že svůj účet Uživatele smažete nebo deaktivujete, můžeme nadále zpracovávat některé vaše osobní údaje a uživatelský obsah, a to za účelem zálohování, auditu, plnění zákonných povinností a ochrany našich právních nároků. V případě, že váš uživatelský účet bude neaktivní po dobu delší než 1 rok, můžeme se vás dotázat, jestli máme váš uživatelský účet zrušit nebo jestli si přejete, abychom ho nadále udržovali aktivní. Takto zpracovávané údaje nebudou zpracovávány za žádnými jinými účely. Tato doba zpracování nepřesáhne dobu 3 let od smazání či deaktivace vašeho účtu.

## **4.2. Marketing**

Při registraci Výkonných umělců do databází a projektů Agentur mohou Výkonní umělci udělit souhlas se zpracováním svých osobních údajů obsažených v registračním formuláři za marketingovými účely Roletik a zasílání novinek, obchodních nabídek a dalšího personalizovaného obsahu. Pro osobní údaje Výkonných umělců, kteří stakovým zpracováním svých údajů udělili souhlas je Roletik v postavení správce.

Uživatelé mohou souhlas se zpracováním osobních údajů za marketingovými účely Roletik udělit při vytváření účtu Uživatele. Pokud souhlas udělíte, budou vám zasílány novinky a další personalizovaný obsah.

### **4.2.1. Účel, rozsah a doba zpracování osobních údajů**

Účelem zpracování je zasílání novinek, obchodních nabídek a sdělení a dalšího personalizovaného obsahu o našich službách a námi organizovaných akcích, o kterých si myslíme, že by Vás mohly zajímat, průzkum trhu, statistické účely a další marketingové aktivity Roletik.

Rozsah zpracovávaných osobních údajů Výkonných umělců odpovídá rozsahu vašich osobních údajů, které prostřednictvím registračního formuláře poskytuje a zahrnuje zejména následující kategorie osobních údajů: identifikační a kontaktní osobní údaje, údaje o pracovních zkušenostech, datum narození, pohlaví, fotografie a další.

Rozsah zpracovávaných údajů Uživatelů odpovídá rozsahu údajů udělených v registračním formuláři a zahrnuje jméno, příjmení, email, heslo a případně informace o společnosti (tj. zaměstnavateli). Udělením souhlasu zároveň prohlašujete, že jste oprávněným uživatelem poskytnuté emailové adresy a v případě, že se jedná o firemní emailovou adresu, poskytujete výše uvedený souhlas k jejímu využití za účelem zasílání obchodních sdělení jménem společnosti, která danou emailovou adresu vlastní nebo oprávněně užívá.

Zpracování vašich osobních údajů probíhá na základě vašeho dobrovolného souhlasu, který můžete kdykoli odvolat prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v bodě 2 výše. Zaškrtnutím pole v registračním formuláři udělujete souhlas se zpracováním vašich osobních údajů na dobu 3 let od dne jeho udělení.



#### 4.3. Sociální sítě

Pokud navštívíte naše profily na sociálních sítích, včetně během užívání vašeho účtu Uživatele pro účely sdílení na vámi užívaných sociálních sítích, můžeme se spolu s poskytovateli služby sociální sítě nacházet v postavení společných správců. Vaše osobní údaje nepoužíváme jiným způsobem, než je popsáno v těchto Zásadách ochrany osobních údajů. Chcete-li se dozvědět více informací o tom, jak poskytovatel sociální sítě používá vaše osobní údaje a další informace, obraťte se na příslušného poskytovatele.

#### 4.4. Cookies

Používáme cookies, které jsou nezbytné pro fungování Platformy Roletik, zejména proto, aby se Uživatelé mohli přihlásit do svého účtu. Vypnutí souborů cookie by mělo za následek, že by se Uživatel nemohl přihlásit do svého účtu.

Cookies používáme proto, abychom porozuměli užívání webových stránek, zlepšili jejich obsah a naši nabídku. Cookies můžeme používat například k přizpůsobení vaší zkušenosti s Platformou Roletik vašim osobním potřebám. Cookies můžeme používat také k tomu, abychom vám nabízeli produkty a služby. Data získaná prostřednictvím cookies můžeme kombinovat s dalšími údaji, které nám poskytnete.

Užívání cookies můžete nastavit ve svém webovém prohlížeči. Vezměte prosím na vědomí, že pokud cookies odmítnete, nemusí všechny funkcionality Platformy Roletik fungovat tak, jak mají a některé části služby mohou být zcela nedostupné.

Další informace týkající se používání cookies jsou k dispozici zde: [www.roletik.com](http://www.roletik.com).

### 5. SDÍLENÍ A PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ (PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ)

V první řadě vaše osobní údaje předáváme Agenturám, které jsou správci vašich osobních údajů. Týká se to zejména osobních údajů Výkonných umělců, kteří se registrují do databáze a projektu Agentury prostřednictvím registračního formuláře.

Dále můžeme vaše osobní údaje sdílet se třetími stranami, které pro nás zajišťují některé služby související např. s marketingem, administrativní podporou nebo softwarovými nástroji. Tyto osoby jsou tak v postavení zpracovatelů nebo dalších zpracovatelů osobních údajů, v závislosti na postavení Roletik. Vaše osobní údaje tak můžeme sdílet zejména:

- poskytovatelé služeb platebních bran za účelem provedení plateb za služby, poskytovatelé telekomunikačních služeb (SMS bran), které jsou součástí placené verze Platformy Roletik, poskytovatelé IT služeb zajišťující softwarové řešení a správu Platformy Roletik, poskytovatelé marketingové a administrativní podpory apod.
- externími auditory, konzultanty, daňovými poradci a právními zástupci, kteří jsou vázáni povinností mlčenlivosti, a to za účelem ochrany našich oprávněných zájmů;
- orgány veřejné moci za účelem plnění našich zákonných povinností.



S výše uvedenými zpracovateli osobních údajů jsme uzavřeli smlouvy o zpracování osobních údajů, které zaručují nejméně stejnou úroveň ochrany vašich osobních údajů jako tyto Zásady ochrany osobních údajů (kromě případů, kdy uzavření takových smluv není povinné, např. při předávání osobních údajů orgánům veřejné moci).

Roletik nepředává přímo vaše osobní údaje do třetích zemí, tj. mimo EU/EHP. Pokud naši zpracovatelé (případně sub-zpracovatelé) takové předání provádí nebo zamýšlí provádět, uzavřeli jsme s nimi smlouvy o zpracování osobních údajů, které zajišťují alespoň takovou úroveň ochrany vašich osobních údajů jako dle těchto Zásad zpracování osobních údajů.

## **6. ZABEZPEČENÍ DAT**

Zavedli jsme a udržujeme nezbytná přiměřená technická a organizační opatření, vnitřní kontroly a procesy bezpečnosti informací v souladu s nejlepší obchodní praxí odpovídající možnému hrozícímu riziku pro vás jako subjekt údajů. Zároveň zohledňujeme stav technologického vývoje s cílem chránit vaše osobní údaje před náhodnou ztrátou, zničením, změnami, neoprávněným zveřejněním nebo přístupem. Tato opatření mohou mimo jiné zahrnovat zejména přijetí přiměřených kroků k zajištění odpovědnosti zaměstnanců, kteří mají přístup k vašim údajům, školení zaměstnanců, pravidelné zálohování, postupy pro obnovu dat a řízení incidentů, softwarová ochrana zařízení, na kterých jsou uložena osobní data atd.

## **7. VAŠE PRÁVA JAKO SUBJEKTU ÚDAJŮ**

Pokud jste Výkonným umělcem a neudělil jste souhlas se zpracováním svých osobních údajů pro marketingové účely dle bodu 4.2 výše, Roletik se nachází v postavení zpracovatele vůči vašim osobním údajům. Pro uplatnění svých práv jakožto subjektu údajů, se obraťte na správce svých osobních údajů, tj. na konkrétní Agenturu, do jejíž databáze a projektu se registrujete.

Pokud jste Uživatelem nebo Výkonným umělcem, který udělil souhlas se zpracováním pro marketingové účely, můžete uplatnit vůči Roletik, jakožto správci vašich osobních údajů, jakékoli právo uvedené v této kapitole 7. O přijatém opatření nebo vymazání vašich osobních údajů nebo omezení zpracování v souladu s vaším požadavkem budeme informovat každého příjemce, kterému byly vaše údaje poskytnuty podle článku 5 těchto Zásad ochrany osobních údajů, pokud takové sdělení bude možné a/nebo nebude vyžadovat nepřiměřené úsilí.

Pokud si přejete uplatnit tato práva a/nebo získat příslušné informace, kontaktujte nás prosím na kontaktních údajích uvedených v článku 2 výše.

Při uplatnění své žádosti budete požádáni o poskytnutí některých identifikačních informací, které jste poskytli při registraci. Poskytnutí takových údajů je nezbytné pro ověření, zda byl příslušné požadavek zaslán vámi. Odpovíme vám do jednoho měsíce po obdržení vaší žádosti, přičemž si však vyhrazujeme právo tuto lhůtu prodloužit o dva měsíce.

### **7.1. Co můžete požadovat**

V souladu s platnými právními předpisy máte právo požadovat přístup ke svým osobním údajům, které jako správce osobních údajů zpracováváme, právo na jejich opravu, vymazání nebo přenos (např. přenos vašich osobních údajů k jinému poskytovateli služeb), právo podat námítky a také právo požadovat omezení našeho zpracování. Můžete také



kdykoliv vzít zpět souhlas, který jste nám poskytli. Vezměte prosím na vědomí, že zpětvzetí vašeho souhlasu nemá vliv na zákonnost jakéhokoli zpracování uskutečněného na základě vašeho souhlasu před tímto zpětvzetím.

## **7.2. Oprava vašich osobních údajů**

Podle platné právní úpravy máte právo na opravu vašich osobních údajů, které s námi sdílíte.

Přijímáme přiměřená opatření k zajištění toho, abyste mohli udržovat vaše osobní údaje přesné a aktuální. Vždy nás můžete kontaktovat s dotazem, zda stále zpracováváme vaše osobní údaje.

Pokud zjistíte, že jsou vaše osobní údaje, které zpracováváme, nepřesné nebo neúplné, a nejste schopni aktualizovat vaše osobní údaje podle tohoto článku 7.2, můžete o aktualizaci vašich osobních údajů požádat nás. Ověříme vaši identitu a vaše osobní údaje aktualizujeme.

## **7.3. Vymazání vašich osobních údajů**

Můžete nás kdykoliv požádat o vymazání svých osobních údajů. Pokud nás oslovíte s takovou žádostí, smažeme bez zbytečného odkladu všechny vaše osobní údaje, které máme, pokud vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro plnění smluvních nebo zákonných povinností či pro ochranu našich oprávněných zájmů.

## **7.4. Odvolání vašeho souhlasu**

Udělený souhlas můžete kdykoliv odvolat bez uvedení důvodu. Kontaktujte nás prosím prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v bodě 2 výše. Vaše osobní údaje zablokujeme proti jakémukoliv dalšímu zpracování.

Vezměte prosím na vědomí, že odvolání vašeho souhlasu nemá vliv na zákonnost jakéhokoli zpracování prováděného na základě vašeho dříve uděleného souhlasu.

## **7.5. Zpřístupnění a přenositelnost vašich osobních údajů**

Máte právo získat osobní údaje týkající se vaší osoby a osobní údaje, které jste nám poskytli, a to v běžně používaném a strojově čitelném formátu. Pokud to budete požadovat, zašleme vaše osobní údaje třetí straně (jinému správci údajů), kterého uvedete ve vaší žádosti, pokud takový požadavek nebude mít negativní vliv na práva a svobody jiných osob, a pokud bude technicky proveditelný.

## **7.6. Námitky proti zpracování**

Máte právo vznést kdykoliv námitku proti zpracování osobních údajů zpracovávaných na základě našeho oprávněného zájmu, případně pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci. Pokud se na naší straně neprokáží závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, nebudeme osobní údaje dále zpracovávat.

## **7.7. Omezení zpracování**

Pokud nás požádáte o omezení zpracování svých osobních údajů, např. v případě, kdy zpochybňujete přesnost, zákonnost nebo naši potřebu zpracovávat vaše osobní údaje, omezíme zpracování vašich osobních údajů na nezbytné minimum (uložení), a případně je budeme zpracovávat pouze pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, nebo



**ROLETIK**

z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby, nebo jiných omezených důvodů předepsaných platnými právními předpisy. Pokud dojde ke zrušení omezení a my budeme ve zpracování vašich osobních údajů pokračovat, budeme vás o tom bez zbytečného odkladu informovat.

#### **7.8. Stížnost u úřadu pro ochranu osobních údajů**

Máte právo podat stížnost týkající se našeho zpracování údajů u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).

#### **8. AKTUALIZACE ZÁSAD OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Průběžně můžeme Zásady ochrany osobních údajů upravovat či aktualizovat. Jakékoliv změny těchto Zásad ochrany osobních údajů se stanou účinnými po zveřejnění aktualizovaných Zásad ochrany osobních údajů na následujícím odkazu: [www.roletik.com](http://www.roletik.com).

**Tento dokument naposledy aktualizovaný dne 3.1.2022.**